

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**CUTLER FEHÉRVÁR 2014 KFT.**



Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján a következő tájékoztatást adjuk, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

**ÖSSZEFOGLALÓ**

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE .....	1
2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK .....	2
3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK.....	2
3.1 A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok.....	2
3.2 Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés.....	3
3.3 A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelések .....	5
3.4 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés .....	5
3.5 A kommunikációs tevékenységgel összefüggő adatkezelés.....	6
3.6 Az állaspályázattal összefüggő adatkezelés .....	7
3.7 Az adatkezelő vagyontárgyainak kamerás védelme .....	8
3.8 Elektronikus beléptető rendszer működtetése .....	9
3.9 Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése.....	10
3.10. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése .....	11
3.11. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés .....	11
4. Adatbiztonsági intézkedések .....	12
5. Az adatkezelések során gyakorolható jogok ismertetése .....	13

**1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE**

Adatkezelő	Cutler Fehérvár 2014 Kft.,
------------	----------------------------

neve, elérhetősége	székhely: <b>8000 Székesfehérvár, Balatoni út 2.,</b> cg.: 07-09-025506, adószám: 25072473-2-07 honlap: <a href="https://cutlerfehervar.hu/">https://cutlerfehervar.hu/</a> e-mail: <a href="mailto:info@cutlerfehervar.hu">info@cutlerfehervar.hu</a> , telefon: +36 30 408 2991
<b>Adatkezelő képviselője:</b>	
Képviselő neve, elérhetősége	<b>Deres Zsolt József ügyvezető</b> e-mail: <a href="mailto:info@cutlerfehervar.hu">info@cutlerfehervar.hu</a> , telefon: +36 30 408 2991
Adatvédelmi tisztviselő:	
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Kozma Gergely e.v. 52286010 <a href="https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/">https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/</a> , e-mail: <a href="mailto:info@gdprofessionals.hu">info@gdprofessionals.hu</a> , telefon: 06-30-3889943

## 2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Cégnév	Cím	Tevékenység
Könyvelés Plusz Kft.	8000 Székesfehérvár, Surányi utca 19.	könyvelés/könyvvizsgálat
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlázási rendszer
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai tevékenység
Reon digital Kft.	1134 Budapest, Lehel utca 4/C. I/1.	webtárhely szolgáltató
Optimal-Time Kft.	9200 Mosonmagyaróvár, Áchim A. utca 14.	beléptető rendszer, ügyfélnyilvántartás

## 3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

### 3.1 A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://cutlerfehervar.hu/kapcsolat/>) megadott – postai, telefonos, elektronikus – elérhetőségeken megkereshető abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, további információt, segítséget kapjanak.

<b>Kezelt adatok</b>	Név, e-mail cím, telefonszám, postacím, megkeresés tartalma.  Spinning időpontfoglalásra online bejelentkezés esetén is lehetőség van, az albatekergo.hu alkalmazás segítségével, vagy mobiltelefonon keresztül.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Ön azonosítása, megfelelő tájékoztatás adása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel az érdeklődők jellemzően a szolgáltatás igénybe vétele, mint szerződés feltételeinek tisztázása érdekében veszi fel a kapcsolatot a társasággal.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> szerződésen alapul, megadása nem kötelező, hiányában nem tudja velünk a megadott úton felvenni a kapcsolatot. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ugyanis a társaság nyitvatartási időben bárki által igénybe vehető a házirendben foglalt szabályok betartásával.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a szerződéskötési szándék tisztázásáig történik, az esetleges további megkeresések előzménye érdekében. Szerződéskötés hiányában jellemzően legfeljebb 3 hónapon belül töröljük az adatokat.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat jogát.
<b>Lehetséges címzettek, adatok továbbítása</b>	A személyes adatok továbbítására nem kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a kapcsolatfelvétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata és a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.2 Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban magánszeméllyel szerződésest köt, amelyet megelőzően regisztrációs lap kitöltésére kerül sor. Lehetőség van Szép Kártyás fizetésre is, Sportkártya, All You Can Move kártya megvásárlására is.

<b>Kezelt adatok</b>	A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, telefonszám, e-mail cím, egyéb személyes adat, fénykép, születési időpont).
<b>Adatkezelés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a sportoló azonosítása</li> </ul>

<b>célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a sportoló jogosultságának ellenőrzése</li> <li>• a szolgáltatás hatékony nyújtása</li> <li>• a szerződés tartalmának meghatározása,</li> <li>• a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése</li> <li>• a szolgáltatás használatával kapcsolatban felmerült kérdések tisztázása,</li> <li>• felvilágosítás nyújtása a szolgáltatás működésével kapcsolatosan (például technikai jellegű üzenetek, a szolgáltatás módosulásával kapcsolatos információk, hírlevelek, rendelés visszaigazolások, stb.),</li> <li>• működési problémák elhárítása</li> <li>• sportoló vagyontárgyának védelme,</li> <li>• sportolót ért baleset esetén hatékony intézkedés lehetősége</li> </ul>
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel a személyes adatok a szolgáltatás igénybe vétele, mint szerződés teljesítéséhez szükségesek.</p> <p>A fényképét a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján jogos érdekünk alapján kezeljük, mivel az Ön azonosítása és a jogosultságok meghatározása így hatékonyabb és gyorsabb.</p> <p><b>Adatszolgáltatás alapja:</b> szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt.</p> <p>A fénykép szolgáltatása nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező. Amennyiben a fénykép kezelését kifogásolja, minden esetben arcképes személyazonosító igazolványa felmutatását követően tudja igénybe venni szolgáltatásunkat, miután meggyőződünk az adott szolgáltatásra vonatkozó jogosultságáról.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek, adatok továbbítása</b>	A személyes adatok továbbítására a beléptető rendszer üzemeltetője (fénykép), mint adatfeldolgozók részére kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, az igénybe vétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata és a születési időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Fényképek kezelésével kapcsolatos adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, kockázatsökkentés érdekében megfelelő adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az adatokat titkosítva tárolja, EU területén lévő felhőszolgáltatónál, további védelmi intézkedéseket alkalmaz a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás érdekében. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.3 A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére.

<b>Kezelt adatok</b>	Számla, pénztárbizonylat kiállítása esetén név, cím
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslati joga.
<b>Lehetséges címzettek, adatok továbbítása</b>	A személyes adatok továbbítására a könyvelő részére kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a bevételek ellenőrzése érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.4 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Cookie adatok kezelésére az adatkezelő honlapján (<https://cutlerfehervar.hu/kapcsolat/>) jelenleg nem kerül sor.

### 3.5 A kommunikációs tevékenységgel összefüggő adatkezelés

Az adatkezelő a tevékenységének és a szolgáltatásait igénybe vevő sportolók által elért eredmények bemutatása céljából képfelvételt vagy kép- és hangfelvételt (a továbbiakban együtt: felvétel) készít. A felvételek készítése érintheti az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos nyilvános eseményeken (versenyek, vendégportolókkal közös edzés, sportnap) jelenlévő személyeket, sportolókat.

A felvételek készítésére olyan eseményeken kerül sor, amelyeken a sportolók számítanak a sajtónyilvánosságra.

<b>Kezelt adatok</b>	Képmás, viselkedés, hang, sportolói eredmények.
<b>Adatkezelés célja</b>	A közvélemény tájékoztatása, a társaság tevékenységének és a sportolók által elért eredmények bemutatása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön hozzájárul az adatok kezeléséhez. A hozzájárulást a külön erre a célra alkalmazott jelen tájékoztatóra utaló nyilatkozaton kérjük be, ami írásbeli hozzájárulásnak minősül.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ami azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Kivételt képez a tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esete, amelyek tekintetében a GDPR 85. cikk (1)-(2) bekezdése pontja alapján a tájékoztatói jog biztosítása érdekében, újságírói célból a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48 § (2) bekezdése biztosítja az adatkezelés jogalapját.</p> <p>Az érintett az adatkezelési hozzájárulását a tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel kivételével későbbiekben visszavonhatja. Amennyiben a visszavonás módját az adott eseményhez tartozó adatkezelési tájékoztató nem tartalmazza, a visszavonás az adatkezelőhöz nyújtható be az érintetti jogok gyakorlásáról szóló részben meghatározott módon. A kérelemben meg kell jelölni azt az eseményt, amelyen a felvétel készült, és az esemény időpontját.</p> <p>Az <b>adatszolgáltatás alapja</b> az Ön hozzájárulása. Az adatszolgáltatás nem kötelező, hiányában nem készül Önről felvétel, eredményét nem rögzítjük, vagy amennyiben csupán a felvétel készítéséhez járul hozzá, annak nyilvánosságra hozatalára nem kerül sor.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat erre vonatkozó hozzájárulás esetén egy évig nyilvánosságra hozzuk, ezt követően archívumban megőrizzük.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslati joga.
<b>Lehetséges címzettek, adatok</b>	A személyes adatokat külön hozzájárulása esetén nyilvánosságra hozzuk (honlap, facebook oldal), ezt követően bárki számára elérhetőek (hozzájárulása visszavonásáig).

<b>továbbítása</b>	Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Archiválásra kerül sor.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, verseny eredménye, időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A felvételekkel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.6 Az állaspályázattal összefüggő adatkezelés

Az önéletrajzok az adatkezelő által meghirdetett álláshelyre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül érkeznek.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>Az önéletrajzok általában a pályázóra vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet az érintett rendelkezésre bocsát.</p> <p>Konkrét álláshelyre kiírt pályázat esetén, amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes interjúra is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről az érintett személyesen kap tájékoztatást.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az adatkezelő állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése, a megfelelő pályázó kiválasztása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az állaspályázatokra benyújtott önéletrajzok tekintetében adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, mivel az adatkezelés szerződés (jelen esetben a munkajogviszonyt létesítő szerződés ennek minősül) megkötését megelőzően a megfelelő munkaerő kiválasztása, értesítése érdekében szükséges.</p> <p>A fel nem vett személyek hozzájárulása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján legfeljebb 1 évig kezelhetőek az önéletrajzok.</p> <p>Az <b>adatszolgáltatás alapja</b> a megkötendő szerződés, tárolás esetén az Ön hozzájárulása. Az adatszolgáltatás nem kötelező, hiányában nem tud részt venni a pályázati folyamatban.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>A személyes adatokat az eredményes állaspályázat végéig tároljuk.</p> <p>Pályázati kiírás hiányában érkező önéletrajz esetén azt ellenőrizzük, hogy betölthető álláshelyet tudunk-e biztosítani.</p> <p>Bármely esetben Ön hozzájárulást adhat részünkre az önéletrajza 1 évig történő megőrzése érdekében.</p>
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.

<b>Lehetséges címzettek, adatok továbbítása</b>	Nem kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem kerül sor.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, pályázat benyújtás időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.7 Az adatkezelő vagyontárgyainak kamerás védelme

A társaság a székhelyén képrögzítést lehetővé tevő kamerarendszert (továbbiakban: kamera) működtet 8000 Székesfehérvár, Balatoni út 2. szám alatt.

<b>Kezelt adatok</b>	A kamera rögzíti az Ön képmását, az Ön általa tanúsított magatartást.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az egyes kameráknál meghatározott vagyontárgyak ellenőrzése az esetleges testi sérülés megelőzése, a baleset hatékony kezelése, utólagos megállapíthatósága, a jogsértések észlelése, rögzítése, az elkövető tettenérése érdekében.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás biztonságos teljesítése, a vagyonkezelésében lévő vagyontárgyak állagának megóvása, megrongálásuk, eltulajdonításuk megakadályozása, amennyiben mégis bekövetkeznének, az elkövető kilétének megállapítása.  Az <b>adatszolgáltatás alapja</b> nem alapul szerződésen, jogszabályon, illetve hozzájáruláson. Az adatszolgáltatás nem kötelező, azonban szükséges, hiányában nem tudja igénybe venni szolgáltatásainkat.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az, aki a felvételen szerepel a rögzítéstől számított három napon belül kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.  Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a felvételt, valamint más személyes adatot a megkeresett adatkezelő a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben a bíróság vagy hatóság által történő megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvételt, valamint más személyes adatot az adatkezelő megsemmisíti, illetve törli.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek,</b>	Nem kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok



<b>adatok továbbítása</b>	továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem kerül sor.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a ruházat, megjelenés, rögzítés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelést az adatkezelő közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el, külön szabályzatot és tájékoztatót alkalmaz, a megfigyelést a célhoz szükséges mértékben, a szükséges legrövidebb ideig végzi. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.8 Elektronikus beléptető rendszer működtetése

A társaság Székesfehérvár, Balatoni út 2. szám alatti ingatlanban elektronikus beléptető rendszert működtet.

A beléptető rendszer mágneskártya alapján vehető igénybe. A mágneskártyán Qr kód, illetve szám található. A rendszerben tárolásra kerülnek a 2. pontban meghatározott, regisztrációs lapon megadott adatok az adott meghatározott kártyaszám, amelyhez kapcsolódnak a bérlet pénzügyi fedezetére vonatkozó információk, nyomon követhető a szekrények használata és a napi ételmszer, illetve italfogyasztás.

<b>Kezelt adatok</b>	A beléptető rendszer nyilván tartja a kártya számhoz kapcsolódó regisztrációs adatlapon megadott sportolói adatokat, a bérlethez kapcsolódó pénzügyi adatokat, szekrény használatot, a fogyasztást.
<b>Adatkezelés célja</b>	A mágneskártyához kapcsolódó szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó adatok (bérlet), szekrény használata, fogyasztás nyilvántartására a társaság által nyújtott szolgáltatás hatékony igénybe vétele, nyomon követése, felmerülő kérdések megfelelő tisztázása érdekében van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A beléptető rendszer kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő jogos érdeke a hatékony szolgáltatás nyújtás, fogyasztás nyomon követése, igazolása, ellenőrzése, csalások, jogtalan igénybevétel kiszűrése.  Az <b>adatszolgáltatás alapja</b> nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező. Amennyiben a beléptető rendszer használatát kifogásolja, minden esetben arcképes személyazonosító igazolványa felmutatását követően tudja igénybe venni szolgáltatásunkat, miután meggyőződünk az adott szolgáltatásra vonatkozó jogosultságáról.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A szerződés megszűnéséig (1 évig).
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges</b>	A személyes adatok a beléptető rendszert üzemeltető adatfeldolgozó részére

<b>címzettek, adatok továbbítása</b>	továbbításra kerülnek. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem kerül sor.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, a rendszerhasználat időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A beléptető rendszerrel kapcsolatos adatkezelést az adatkezelő közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el, külön szabályzatot és tájékoztatót alkalmaz, a megfigyelést a célhoz szükséges mértékben, a szükséges legrövidebb ideig végzi. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.9 Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság szolgáltatásait igénybe vevő) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

<b>Kezelt adatok</b>	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nincs. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.10. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nincs. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	<b>Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.</b>
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.11. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A társaság panaszkezelése körében a következő személyes adatkezelést végzi.

<b>Kezelt adatok</b>	<b>A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése szerinti vásárlók könyvében bejegyzett panaszok. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:</b>
----------------------	---

	<p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,  b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,  d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a vásárlói jogok, panaszjog biztosítása, a panaszok megfelelő kivizsgálása, elbírálása, a panaszos tájékoztatása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, mivel az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint 3 év
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nem kerül rá sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége és a panaszolt szolgáltatás alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4a) bekezdése szerint más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.

## 4. Adatbiztonsági intézkedések

A beléptető rendszer adatmegőrzési helye az általunk igénybe vett adatfeldolgozónál található. A kamerarendszer adatmegőrzési helye a székhelyünkön üzemelő tárhelyen van.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

Olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak



lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Ön saját személyes adatairól másolatot kér, azt díjmentesen rendelkezésére bocsátjuk.

Az Ön által kért további másolatokért a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhatunk fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást adunk.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Kérjük, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb az adatok megváltozását követő 8 napon belül kerüljön sor.

A kamerarendszer és a beléptető rendszer által rögzített adatok főszabály szerint nem helyesbíthetőek.

**Törlés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, kötelesek vagyunk arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozzuk

**A hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonása esetén az adatokat főszabály szerint töröljük.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet

kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható a tiltakozás joga.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult a rendelkezésünkre bocsátott adatot megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez a jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatokat az Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeljük.

## Jogok gyakorlásának módja

A jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem részünkre történő eljuttatásával gyakorolhatók. Amennyiben 16 év alatti jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelem ügyintézési határideje indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről Önt tájékoztatjuk. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és az Ön védelme érdekében további információkat kérhetünk.

Akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztatunk, akihez az Ön adatait továbbítottuk, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott válaszában tájékoztatjuk.

Érintetti	jog	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
-----------	-----	---

megnevezése	
Hozzáférés - tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Kommunikációs tevékenység</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Biztonsági kamerarendszer</li> <li>• Beléptető rendszer</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Hozzáférés – másolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Kommunikációs tevékenység</li> <li>• Biztonsági kamerarendszer</li> <li>• Beléptető rendszer</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Kommunikációs tevékenység</li> <li>• Biztonsági kamerarendszer</li> <li>• Beléptető rendszer</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adatkezelés elleni tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikációs tevékenység</li> <li>• Beléptető rendszer</li> <li>• Biztonsági kamerarendszer</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert a hozzájáruláson, illetve szerződésen alapuló adatkezeléseknél nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

**Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt**



### **címére történő eljuttatásával gyakorolhatók.**

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a joggyakorlás érdekében a társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)